

VERHALTEN IM SCHADENFALL

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir möchten Ihnen einige wichtige Hinweise geben, wie Sie sich im Schadenfall richtig verhalten. So können wir gemeinsam sicherstellen, dass Ihr Schaden schnell und reibungslos bearbeitet wird.

WICHTIGE PUNKTE

Schadenmeldung	Bitte melden Sie jedes Schadensereignis unverzüglich, bevorzugt in Schriftform, an uns.
Schadensminderung	Versuchen Sie nach Möglichkeit, den Schaden zu begrenzen und weitere Schäden zu verhindern.
Dokumentation	Fotografieren Sie das Schadenbild und bewahren Sie die beschädigten Sachen bis zur Freigabe durch den Versicherer witterungsgeschützt auf.
Diebstahl und Vandalismus	Melden Sie Diebstahl- und Vandalismusschäden unverzüglich der Polizei. Wir und der Versicherer benötigen die Tagebuchnummer der Polizei für die weitere Bearbeitung.
Verzeichnis bei Diebstahl	Bei Diebstahl reichen Sie bitte unverzüglich ein Verzeichnis der abhandengekommenen Objekte sowohl bei der Polizei als auch bei uns ein.

IHRE SCHADENMELDUNG AN AGCO FINANCE SOLLTE FOLGENDES BEINHALTEN:

- ✓ Ihre Finanzierungsvertragsnummer
- ✓ Eine detaillierte Schadenschilderung (Wann, Wo, Wer, Was, Wie)
- ✓ Schadenfotos zur besseren Veranschaulichung
- ✓ Einen Kostenvoranschlag, sofern bereits vorhanden
- ✓ Den Ansprechpartner in Ihrem Haus, der für die Schadenabwicklung zuständig ist

BEI FRAGEN STEHEN WIR IHNEN JEDERZEIT GERNE ZUR VERFÜGUNG!

Ihr AGCO Finance Team

KONTAKTDATEN AGCO FINANCE

E: schaden@agcofinance.com
T: +49 (0) 211 5401 8903

GESCHÄFTSZEITEN

Mo-Do: 8.00 Uhr – 17.00 Uhr
Fr: 8.00 Uhr – 16.00 Uhr

AUßERHALB DER AGCO FINANCE GESCHÄFTSZEITEN ERREICHEN SIE DIE HDI UNTER:

Maschinenversicherung (Bitte Versicherungsnummer
V-069-022-259-2 nennen)
Telefon: +49 (0) 511 3031 573

Kfz-Haftpflichtversicherung (Bitte nennen Sie Ihr Kennzeichen)
Telefon: +49 (0) 911 2012 170

